

Workai – Warunki użytkowania

Data aktualizacji: styczeń 2023 [1.3]

UWAGA: Niniejsze Warunki użytkowania obejmują umowę Abonenta oraz mają zastosowanie dla każdej organizacji, która zapłaciła za subskrypcję lub korzysta z bezpłatnej wersji próbnej usług przez ECS („Abonent”). W zależności od kontekstu odnosimy się do Abonenta lub Użytkownika Końcowego w formie „Ty”, chyba że wskazano inaczej. Abonent zapewnia, że posiada lub w inny sposób uprawniony jest do wszelkich treści przesyłanych lub przekazywanych do Usług przez Użytkownika Końcowego oraz kontroluje korzystanie z Usług w sposób zgodny z obowiązującym prawem, w tym, lecz nie ograniczając się do, włączanie lub wyłączanie ingerencji osób trzecich, zarządzanie uprawnieniami oraz dostęp, modyfikowanie lub usuwanie treści przesyłanych lub przekazywanych do Usług. W związku z możliwymi modyfikacjami Warunków Użytkowania możemy przysyłać powiadomienia o ich aktualizacjach. W przypadku braku zgody na zmodyfikowane Warunki Użytkowania lub braku możliwości zastosowania się do nich, należy rozwiązać Umowę Abonenta i zaprzestać korzystania z Usług. Dalsze korzystanie z usług po upływie terminu wypowiedzenia stanowi wiążącą akceptację zmian.

1. Przedmiot, kwalifikacje i zakres

1.1. Kwalifikacje W celu korzystania z Usług jako Abonent należy wyrazić zgodę na niniejsze Warunki Użytkowania („WU”) oraz zapewnić, że Użytkownicy Końcowi będą stosować się do WU.

1.2. WU Niniejsze WU regulują korzystanie z Usług świadczonych przez nas od czasu do czasu na Platformie opartej na chmurze. Uzyskując dostęp lub korzystając z Usług Abonent oświadcza, że przeczytał, zrozumiał i akceptuje niniejsze WU oraz politykę prywatności. Brak zgody na WU oznacza brak prawa dostępu i korzystania z Usług.

1.3. Definicje Niektóre terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym dokumencie wyjaśnione są w punkcie 2. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w niniejszych WU.

1.4. Zawarcie umowy Jesteśmy zobowiązani do dostarczania Usług wyłącznie w przypadku zawarcia Umowy Abonenta.

1.5. Poza zakresem Usługi zawsze wykluczają (i) świadczenie jakichkolwiek usług, które nie są świadczone przez ECS (w tym Aplikacje osób trzecich lub oprogramowanie lokalne dostarczane przez osoby trzecie lub strony zewnętrzne), nawet jeżeli współpracują z Usługami lub można do nich uzyskać dostęp lub są zintegrowane z Usługami; (ii) jakiegokolwiek sprzęt przeznaczony do połączenia z urządzeniami, systemami lub innym sprzętem do Platformy.

2. Definicje

2.1. „Partner” oznacza osobę trzecią, która współpracuje z ECS w celu świadczenia Usług, również dla dostawców.

2.2. „Obowiązujące prawo” oznacza prawo określone w ustępie 17.4.

2.3. „Polityka prywatności” oznacza politykę prywatności dostępną pod adresem: <https://workai.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

2.4. „ECS” oznacza Elastic Cloud Solutions Sp. z o.o. Numer KRS: 0000630696; NIP: 9662105381, adres: ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok.

2.5. „Aplikacja ECS” oznacza oprogramowanie ECS wdrożone na Platformie i/lub współpracujące z Platformą.

2.6. „Użytkownik Końcowy” oznacza osoby, które należą do zespołu Abonenta oraz są upoważnione przez Abonenta do korzystania z Platformy.

2.7. „Przepisy” oznaczają wszystkie prawa, przepisy, regulacje, normy oraz dyrektywy w tym, lecz nie ograniczając się do, przepisy branżowe lub firmowe, politykę prywatności, prawo telekomunikacyjne i bezpieczeństwa IT.

2.8. „Instrukcja” oznacza dokumenty dotyczące Usług, które (i) zawierają informacje dla Użytkowników Końcowych, (ii) zawierają informacje dla Abonentów; obydwa te dokumenty zawierają zasady dotyczące tworzenia i edytowania treści oraz sposób konfigurowania poszczególnych komponentów Platformy; Instrukcja to dokument w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i pokrewnych z 4 lutego 1994 (Dz. U. nr 24, poz. 83 ze zmianami). Instrukcje dostępne są pod adresem: <https://help.workai.com/>

2.9. „Materiały” oznaczają wszelkie kody przykładowe, skrypty, biblioteki, zestawy do tworzenia oprogramowania, technologię, dokumentację, projekt, tekst, materiały redakcyjne, tekst informacyjny, fotografie, ilustracje, klipy audio, klipy wideo, grafiki i inne materiały graficzne oraz nazwy, logo, znaki towarowe i usługowe, jak i inne materiały zastrzeżone lub informacje udostępnione przez nas lub w imieniu dostawcy w celu świadczenia Usług.

2.10. „Strona” oznacza Abonenta i/lub nas w zależności od kontekstu.

2.11. „Platforma” oznacza Platformę opartą na chmurze, na której świadczone są Usługi. Platformę opartą na chmurze dostarcza Microsoft Azure. Rozwiązania oparte na chmurze Microsoft Azure stanowią podstawę oprogramowania oferowanego przez ECS.

2.12. „Reseller” oznacza jednostkę niezależną od ECS, która jest upoważniona do odsprzedaży naszych Usług Abonentowi.

2.13. „Usługi” oznaczają oprogramowanie dostarczane przez ECS odpłatnie lub na podstawie 30-dniowej bezpłatnej wersji próbnej.

2.14. „SLA” oznacza Service Level Agreement (umowa o gwarantowanym poziomie usług) dostępną pod adresem: https://workai.com/page/uploads/2022/12/Workai_SaaS_SLA_PL_1.3.pdf.

2.15. „Abonent” oznacza każdą organizację, która zawiera z nami Umowę Abonenta w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.16. „Umowa Abonenta” oznacza umowę zawartą pomiędzy ECS, a Abonentem w zakresie świadczenia Usług na Platformie; przyjmuje się, że organizacje, które zapłaciły za subskrypcję Usług lub zdecydowały się na 30-dniową wersję próbną Usług zawarły z nami Umowę Abonenta. Umowa Abonenta umożliwia Abonentowi udostępnianie Usług swoim Użytkownikom Końcowym.

2.17. „Konto Abonenta” oznacza konto oparte na Azure Active Directory (lub Office 365 dla firm) (oba nazywane **“Azure Active Directory”**), umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usług i zarządzanie kontami użytkownika.

2.18. „Okres subskrypcji” oznacza stały okres 1 (jednego) roku, podczas którego świadczone są usługi.

2.19. „Dostawca” oznacza każdego dostawcę lub licencjodawcę ECS.

2.20. „Osoba trzecia” oznacza każdą osobę lub osobę prawną inną niż Abonent lub ECS.

2.21. „Aplikacja osoby trzeciej” oznacza każdą aplikację, z którą Abonent może zintegrować Usługi.

2.22. „Konto użytkownika” oznacza konto oparte na Azure Active Directory umożliwiające Użytkownikowi Końcowemu dostęp do Usług i korzystanie z nich.

2.23. „Treść użytkownika” oznacza wszelkie informacje, teksty, pliki, programy, oprogramowanie, kod w dowolnej formie, skrypt, bibliotekę, dane lub inne materiały, które są przesyłane, wprowadzane lub przekazywane,

zapisywane lub w inny sposób udostępniane na Platformie w związku z korzystaniem z Usług („przekazane do Usług”) w ramach konta Abonenta lub Użytkownika. Treść Użytkownika wyłącza Usługi i Platformę.

3. Prawa i obowiązki Abonenta

3.1. Zarządzanie kontem Abonenta Abonent może wyznaczyć jednego lub kilku administratorów (każdy zwany „Administratorem”) w celu zarządzania Kontem Abonenta. Administratorzy mają możliwość uzyskania dostępu, monitorowania, użytkowania, eksportowania i ujawniania wszelkich treści publikowanych przez Użytkowników Końcowych zgodnie z obowiązującymi prawami lokalnymi oraz tworzenia własnych treści zgodnie z opisem w Instrukcji. Abonent jest odpowiedzialny za wybór swojego Administratora oraz zapewnienie, że każdy Administrator korzysta z Usług zgodnie z niniejszymi WU. ECS nie ponosi odpowiedzialności za działania Administratora(ów) Abonenta.

3.2. Zgodność Abonent jest odpowiedzialny za korzystanie z Usług przez jego Użytkowników Końcowych oraz za zgodność z niniejszymi WU.

3.3. Ograniczenia Abonent nie będzie: (i) wynajmować, sprzedawać, odsprzedawać lub dzierżawić Usług osobom trzecim; (ii) korzystać z Usług w celu, gdy korzystanie z Usług lub ich awaria może prowadzić do obrażeń ciała, śmierci lub uszkodzenia fizycznego; lub (iii) demontować, dekompilować lub odtwarzać kod źródłowy lub podejmować próby, jak i wspomagać takie działania, chyba że takie ograniczenie jest prawnie zastrzeżone.

4. Dostęp

4.1. Konto Abonenta W celu uzyskania dostępu do Usług, zarówno płatnego, jak i w ramach 30-dniowej wersji próbnej, Abonent musi połączyć Usługi z Azure Active Directory. Funkcje Usług są takie same w wersji bezpłatnej i płatnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Azure Active Directory może zablokować lub wstrzymać Konto Abonenta, a w takim przypadku nie jesteśmy w stanie przyznać dostępu do Usług.

4.2. Konto użytkownika W celu uzyskania dostępu do Usług Użytkownik Końcowy musi (i) uzyskać niezbędną autoryzację od Abonenta i (ii) posiadać konto zarejestrowane za pośrednictwem Azure Active Directory. Nie ma możliwości korzystania z Usług bez Azure Active Directory. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Azure Active Directory może zablokować lub wstrzymać Konto Abonenta, a w takim przypadku nie jesteśmy w stanie przyznać dostępu do Usług.

4.3. Informacje dostępne Abonent wyraża zgodę na przekazanie dokładnych informacji o koncie Azure Active Directory. Obowiązkiem Abonenta jest zapewnienie, aby hasło pozostało poufne i bezpieczne, ponieważ nie mamy możliwości odzyskania go. Abonent zgadza się, że ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności wykonywane pod nazwą użytkownika na naszej Platformie. Możemy przyjąć, że wszelkie komunikaty otrzymywane w ramach Konta Użytkownika lub Konta Abonenta są przesyłane przez Abonenta.

4.4. Nieautoryzowane korzystanie z konta Abonenci i Użytkownicy Końcowi wiedzą, że nie mamy dostępu do Konta Abonenta lub Konta Użytkownika. W przypadku problemów związanych z nieautoryzowanym korzystaniem z Konta Abonenta lub Konta Użytkownika należy bezpośrednio skontaktować się z Microsoft Inc. ECS nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenia, zobowiązania, wydatki lub honoraria adwokackie, które mogą powstać na skutek korzystania z hasła lub konta, zarówno z lub bez wiedzy i/lub autoryzacji oraz niezależnie od faktu, czy firma Microsoft Inc. została poinformowana o takim nieautoryzowanym użyciu. Abonent ponosi odpowiedzialność za straty, szkody, zobowiązania, wydatki i honoraria adwokackie poniesione przez ECS lub osoby trzecie z powodu korzystania z Konta Abonenta lub Konta Użytkownika przez inną osobę. Abonent jest zobowiązany do zwolnienia ECS z odpowiedzialności względem osób trzecich w związku z nieautoryzowanym korzystaniem z Konta Abonenta lub Konta Użytkownika zgodnie z ustępem 13.2.

5. Nasze prawa własności

5.1 Usługi stanowią własność ECS oraz są przez nią obsługiwane. Zawierają materiały oraz inne źródła chronione polskim prawem autorskim, postanowieniami umów międzynarodowych, znakami handlowymi, znakami usług i innymi prawami własności intelektualnej. Abonent zgadza się (i) przestrzegać wszystkich obowiązujących praw autorskich i innych praw, jak i wszelkich dodatkowych informacji o prawach autorskich lub ograniczeń zawartych w Usługach oraz (ii) gwarantować, że Użytkownicy Końcowi będą przestrzegać wszystkich obowiązujących praw autorskich i innych praw, jak i wszelkich dodatkowych informacji o prawach autorskich lub ograniczeniach zawartych w Usługach.

5.2 Abonent zgadza się chronić prawa własności ECS i wszystkich innych osób posiadających prawa do Usług w trakcie i po zakończeniu okresu obowiązywania niniejszych Warunków Użytkowania oraz przestrzegać wszystkich uzasadnionych pisemnych wniosków złożonych przez ECS lub dowolnego Dostawcę lub w inny sposób w celu ochrony ich i innych osób praw umownych, ustawowych oraz zwyczajowych w ramach Usług. Abonent zgadza się powiadomić ECS niezwłocznie po otrzymaniu informacji o jakichkolwiek roszczeniach z tytułu naruszenia prawa autorskiego, znaków towarowych lub innych praw umownych, ustawowych lub zwyczajowych przez Usługi. Wszelkie obecne i przyszłe prawa w zakresie tajemnic handlowych, patentów, praw autorskich, znaków towarowych, znaków usługowych, know-how i innych praw własności wszelkiego rodzaju na mocy prawa każdego organu rządowego, krajowego lub zagranicznego, w tym nie ograniczając się do, wszystkie aplikacje ECS i rejestracje są oraz pozostają wyłączną własnością ECS. Jakikolwiek nieautoryzowane użycie materiałów zawartych w usługach lub za pośrednictwem usług może naruszać prawa autorskie, przepisy dotyczące znaków handlowych, przepisy dotyczące prywatności i reklam, regulacje dotyczące komunikatów i statutów.

5.3 Abonent wyraża zgodę, że ECS może korzystać z sugestii, zaleceń, przyszłych zapytań lub innych opinii dotyczących Usług i/lub Platformy dostarczonych przez Abonenta lub w jego imieniu.

6. Treść Użytkownika

6.1. Treść Użytkownika Usługi mogą umożliwiać tworzenie, przesyłanie, zarządzanie i udostępnianie Treści Użytkownika zgodnie z instrukcjami dostępnymi pod adresem: <https://help.workai.com/>.

6.2. Bezpłatna treść użytkownika Abonent zapewnia, że posiada lub jest uprawniony do wszystkich treści przekazywanych do Usług w ramach 30-dniowej bezpłatnej wersji próbnej („**Bezpłatna treść użytkownika**”). Abonent potwierdza, że ECS może analizować, które funkcje Usług są wykorzystywane, a które nie. ECS nie będzie wykorzystywać, kopiować, reprodukować, przetwarzać, dostosowywać, publikować, przysyłać, hostować i wyświetlać bezpłatnej Treści Użytkownika.

6.3. Treść Użytkownika Końcowego Abonent zapewnia, że posiada lub jest w inny sposób uprawniony do wszystkich treści przekazywanych do Usług płatnych przez Użytkownika Końcowego („**Treść Użytkownika Końcowego**”) oraz kontroluje treść Użytkownika Końcowego. ECS posiada ograniczoną, niewyłączną, nieprzekazywaną (z wyjątkiem sprzedaży lub przeniesienia swojej działalności) licencję na dostęp, korzystanie, kopiowanie, reprodukowanie, przetwarzanie, dostosowywanie, publikowanie, przenoszenie oraz wyświetlanie treści Użytkownika Końcowego w celach ograniczonych (i) świadczenia Usług i wsparcia Abonenta i Użytkownika Końcowego; (ii) wyświetlania treści Użytkownika Końcowego Abonentowi i innym Użytkownikom Końcowym oraz (iii) analizowania i poprawiania jakości Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Abonent ma prawo w każdej chwili usunąć treść Użytkownika Końcowego. Abonent zapewni, że Użytkownik Końcowy stosuje się do wszystkich wewnętrznych warunków i zasad Abonenta podczas korzystania z Usług.

6.4. Reprezentacja treści użytkownika Abonent przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że posiada wszystkie wymagane prawa do przesyłania Treści

Użytkownika bez naruszania praw osób trzecich. Abonent rozumie, że ECS nie kontroluje oraz nie ponosi odpowiedzialności za Treść użytkownika oraz podczas korzystania z Usług może być narażony na Treści Użytkownika od Użytkowników Końcowych, które są obraźliwe, nieprzyzwoite, niestosowne, mylące lub w inny sposób budzą zastrzeżenia. Należy również pamiętać, że Treść Użytkownika może zawierać błędy typograficzne, inne przypadkowe błędy i nieścisłości. Należy chronić, zabezpieczać i zwolnić ECS z wszystkich rozszerzeń wynikających z Treści Użytkownika przekazanych przez Abonenta lub Użytkownika Końcowego. Zastrzegamy sobie prawo objęcia wyłącznego zabezpieczenia i kontrolowania sporów na koszt Abonenta, a w przypadku współpracy do dochodzenia wszelkich dostępnych środków obrony. Abonent zgadza się zagwarantować, że Użytkownicy Końcowi są świadomi niniejszego punktu oraz przestrzegają go.

6.5. Prawa do Treści Użytkownika Nie będziemy nabywać żadnych praw, tytułów lub udziałów w Treściach Użytkownika, za wyjątkiem praw nadanych w ramach WU. Abonent udziela ECS globalną, niewyłączną, nieograniczoną, zbywalną, podlegającą licencjonowaniu, bezpłatną licencję na czas nieokreślony w odniesieniu do wszystkich zakresów użytkowania zgodnie z Artykułem 50 i 74 ust. 4 i 94 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zmianami) do Treści Użytkownika w celu świadczenia Usług.

7. Świadczenie Usług

7.1 Standardy Usług Świadczymy Usługi w sposób zgodny z właściwościami i funkcjami określonymi w ustępie 6.1 oraz zgodnie z umową SLA. Podejmiemy uzasadnione handlowo działania w celu udostępniania Usług z zastrzeżeniem wymogów operacyjnych, w tym utrzymania i zabezpieczenia Usług zgodnie z SLA. W przypadku nabycia Usług u sprzedawcy, sprzedawca może mieć pewne zobowiązania względem Abonenta w zakresie świadczenia Usług, przede wszystkim w odniesieniu do pierwszej linii wsparcia. Zobowiązania te są określone w umowie ze sprzedawcą.

7.2 Wymagania w celu świadczenia Usług Korzystanie z usług wymaga aktywnego konta organizacyjnego Microsoft, dostępnego w ramach subskrypcji Azure Active Directory lub Office 365 dla firm. W celu integracji z usługą Office 365 / SharePoint Online wymagana jest aktywna subskrypcja Office 365 dla firm lub Microsoft 365.

Usługi są dostępne i można z nich korzystać na wszystkich nowoczesnych komputerach stacjonarnych, urządzeniach mobilnych, tabletach i przeglądarkach. Zalecamy korzystanie z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki kompatybilnej z systemem operacyjnym. Obsługiwane są następujące przeglądarki:

- i. Microsoft Edge (bieżąca i ostatnia obowiązująca wersja),
- ii. Firefox (bieżąca i ostatnia obowiązująca wersja),
- iii. Chrome (bieżąca i ostatnia obowiązująca wersja),
- iv. Safari (bieżąca i ostatnia obowiązująca wersja),

W urządzeniach mobilnych obsługujemy bieżące i poprzednie wersje następujących przeglądarek:

- i. Safari,
- ii. Chrome,

Aplikacje ECS wymagają:

- i. iOS 10.0 lub nowszego,
- ii. Android 7 lub nowszego;

7.3 Bezpieczeństwo Stosujemy program zabezpieczający, który ma chronić przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa Treści Użytkownika i zapobiegać nieautoryzowanemu dostępowi do Treści Użytkownika. Niniejszy ustęp określa

całkowity obowiązek ECS dotyczący bezpieczeństwa Treści Użytkownika, Platformy i Usług.

7.4 Zmiany Usług Nasze usługi świadczone są w środowisku skupiającym licznych użytkowników i dlatego zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania i zatrzymywania Usług. W każdej chwili możemy modyfikować Usługi, nie naruszając ich funkcjonalności lub bezpieczeństwa. W przypadku bieżących subskrypcji możemy ograniczyć funkcjonalność Usług lub wstrzymać ich świadczenie wyłącznie w przypadku (i) wymogów prawnych; (ii) zmian w usługach świadczonych przez Partnerów ECS; (iii) rozwiązania stosunków z dostawcą oprogramowania i/lub usług wykorzystywanych przez nas, które są istotne w celu świadczenia Usług; lub (iv) ze względów bezpieczeństwa. W przypadku rozwiązania lub zaprzestania świadczenia Usług zwrócimy wszelkie przedpłacone kwoty za Usługi proporcjonalnie do końca okresu subskrypcji. Nie zachowujemy poprzednich wersji Usług.

7.5 Zmiany w WU opublikowane w dniu zawarcia Umowy Abonenta obowiązują do końca Okresu Subskrypcji. Zmiany WU wprowadzane są wyłącznie na początku przedłużenia subskrypcji, chyba że zmiana podczas aktualnego Okresu Subskrypcji konieczna jest na skutek (i) wymogów prawnych; (ii) zmian w usługach świadczonych przez Partnerów ECS; (iii) rozwiązania stosunków z dostawcą oprogramowania i/lub usług wykorzystywanych przez nas, które są istotne w celu świadczenia Usług; lub (iv) ze względów bezpieczeństwa. W takich przypadkach każdy Abonent może wypowiedzieć Umowę Abonenta w ciągu 10 dni od naszego zawiadomienia o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym Abonent wypowiedzi umowę. W takim przypadku zwrócimy wszelkie przedpłacone kwoty za Usługi proporcjonalnie do końca okresu subskrypcji. Zmiany wchodzi w życie po zaakceptowaniu ich przez Abonenta w okresie 10 dni lub po upływie 10-dniowego okresu bez złożenia wypowiedzenia Umowy Abonenta. Niniejszy ustęp nie ma zastosowania do zmian w dokumentach, o których mowa w WU.

7.6 Podwykonawcy, lokalizacja centrów danych W celu wspierania świadczenia Usług, możemy korzystać z zasobów w różnych krajach oraz z podwykonawców. Lokalizacja centrów danych wykorzystywanych przez nas w celu przechowywania Treści Użytkownika zależy od możliwości w ramach Azure Active Directory. Dane przechowywane w centrach znajdujących się możliwie jak najbliżej Abonenta. Jeżeli siedziba znajduje się w Europie, dane nie będą przenoszone poza obszar Europy. Aktualnie korzystamy z następujących centrów danych:

- Europa: Francja, Niemcy i Holandia (jeżeli siedziba znajduje się w Europie),
- Stany Zjednoczone (jeżeli siedziba znajduje się w Stanach Zjednoczonych).

Jeżeli siedziba znajduje się poza Europą lub Stanami Zjednoczonymi jedno z centr danych w podanych wyżej lokalizacjach zostanie przypisane automatycznie w zależności od dostępności oraz odległości od takiego centrum.

7.7 Monitorowanie korzystania Nie ograniczając naszych praw zgodnie z WU, ECS lub Partnerzy ECS mogą monitorować korzystanie z Usług oraz Aplikacji osób trzecich przez Abonenta i Użytkowników Końcowych w celach wewnętrznych, w tym: (i) ze względów bezpieczeństwa i dostępności; (ii) w zakresie wymaganym do zapewnienia zgodności z WU; (iii) do wykrywania, zapobiegania i zawieszania jakiegokolwiek korzystania z Usług przekraczającego dozwolone użycie w ramach WU; (iv) dostarczanie Abonentowi raportów na temat korzystania z Usług przez Użytkowników Końcowych; oraz (v) oferowanie Abonentowi, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi wymogami prawnymi, za uprzednią zgodą Abonenta, naszych płatnych Usług podczas 30-dniowego bezpłatnego okresu próbnego i po upływie tego czasu; (vi) informowanie Abonenta o wszelkich funkcjach Platformy, które nie są wykorzystywane i które mogą być korzystne dla Abonenta. Monitorujemy, które funkcje naszych Usług są wykorzystywane przez Użytkowników Końcowych oraz Abonenta oraz w jaki sposób są

wykorzystywane, lecz dane gromadzimy na poziomie ogólnym oraz w anonimowy sposób w celu poprawy naszych Usług. Możemy monitorować korzystanie z Usług przez Użytkowników Końcowych na życzenie Abonenta w sposób nieokreślony w niniejszym ustępie. Nasze monitorowanie nie blokuje lub nie ingeruje w treści, lecz możemy korzystać z technologii szyfrującej lub zabezpieczeń, aby zachować w tajemnicy Treści Użytkownika. Możemy korzystać z informacji o użytkowaniu w sposób agregowany w celu poprawy naszych Usług i oraz usług Partnerów.

7.8 Monitorowanie przez Abonenta Abonent zapewni, że Użytkownicy Końcowi wiedzą, że umożliwiamy Abonentowi monitorowanie korzystania z Usług przez Użytkowników Końcowych przez jego zespół, w tym przeglądanie stron Użytkowników Końcowych, czas spędzony na poszczególnych stronach oraz korzystanie przez Użytkowników Końcowych z określonych funkcji Usług.

8. Prywatność danych

Każda strona przestrzega obowiązujących przepisów w zakresie prywatności danych oraz przepisów regulujących ochronę danych osobowych w związku z ich wykorzystaniem w ramach WU.

9. Korzystanie z Usług

9.1. Prawa do użytkowania Abonent oraz Użytkownicy Końcowi mają prawo dostępu do Usług w sposób zgodny z wymogami prawnymi, które mają zastosowanie dla korzystania z Usług przez Abonenta lub Użytkowników Końcowych, w tym zgodnie z warunkami polityki prywatności ECS oraz WU. ECS przyznaje Abonentowi niewyłączną, nieograniczoną, zbywalną, nieodpłatną licencję na powielanie instrukcji na czas obowiązywania Okresu Subskrypcji. Niezwłocznie po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenta, Abonent ma obowiązek usunąć Instrukcję z nośników lub zniszczyć Instrukcję oraz wszelkie jej kopie, które Abonent uzyskał w związku z korzystaniem z Usług. Abonent zapewni, że zostaną one zniszczone również przez Użytkowników Końcowych. Dostęp do Usług na Platformie dla Użytkowników Końcowych i Abonenta możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem Konta Abonenta lub Użytkownika Azure Active Directory.

9.2. Dopuszczalne użycie Abonent zgadza się, że on oraz jego Użytkownicy Końcowi korzystają z Usług ECS zgodnie z następującymi zasadami:

9.2.1. Zakłócanie Usług

Nie należy:

- i. uzyskiwać dostępu, manipulować lub wykorzystywać obszary niepubliczne (które nie są dostępne zgodnie z niniejszymi WU lub Instrukcją) Usług, naszych systemów komputerowych lub systemów technicznych naszych dostawców;
- ii. sondować, skanować lub testować podatności jakiegokolwiek systemu lub sieci albo naruszać lub obchodzić jakiegokolwiek środki bezpieczeństwa lub uwierzytelniania, których używamy podczas świadczenia Usług;
- iii. uzyskiwać dostępu do Usług lub wyszukiwać ich w jakikolwiek inny sposób niż przez nasze publicznie obsługiwane interfejsy;
- iv. próbować zakłócać lub obciążać naszą infrastrukturę poprzez celowe nakładanie nieuzasadnionych żądań lub obciążeń na nasze zasoby (np. używanie „botów” lub innych zautomatyzowanych systemów do wysyłania żądań lub skarg na nasze serwery w sposób wykraczający poza wysyłanie przez osobę w tym samym czasie);
- v. zakłócać lub ograniczać dostęp jakiegokolwiek Abonenta lub Użytkownika Końcowego, w tym, lecz nie ograniczając się do, poprzez wysyłanie wirusów, przeciążanie, nadużywanie, spamowanie, bombardowanie wiadomościami Usług lub poprzez tworzenie skryptów Treści Użytkownika w taki sposób, aby ingerować w lub nadmiernie obciążać Usługi.

9.2.2. Niewłaściwe korzystanie z Usług Nie należy korzystać z Usług w celu wykonywania, promowania lub wspierania:

- i. działań niezgodnych z prawem lub oszustw;
- ii. podszywania się pod inną osobę lub podmiot lub błędnego przedstawiania powiązań z osobą lub podmiotem w sposób, który wprowadza lub ma na celu wprowadzenie w błąd;
- iii. działań, które są oszczerstwem, obraźliwe lub zagrażające, stanowią mowę nienawiści, prześladowanie lub stalking;
- iv. publikowanie i umieszczanie danych osobowych innych osób niż Użytkownicy Końcowi, a przede wszystkim numerów kart kredytowych, adresu, numerów PESEL bez uzasadnienia prawnego;
- v. wysyłanie niechcianych komunikatów, promocji, reklam lub spamu;
- vi. publikowanie lub umieszczanie linków do treści złośliwych, mających na celu zniszczenie lub uszkodzenie przeglądarki lub komputera innego użytkownika;

9.2.3. Treści standardowe w ramach Usług Nie należy przekazywać do Usług Treści Użytkownika, które:

- i. naruszają Stosowane prawo lub prawa, prawa własności intelektualnej osób trzecich lub jakiegokolwiek prawa do prywatności lub publikowania;
- ii. są zwodnicze, oszukańcze, nielegalne, obsceniczne, pornograficzne, zniesławiające, oszczercze lub groźące, stanowią mowę nienawiści, prześladowanie, stalking;
- iii. zawierają wirusy, boty, robaki lub podobne złośliwe materiały; lub
- iv. zawierają informacje, do których Abonent nie ma prawa zgodnie z prawem lub obowiązkiem umownym lub powierniczym.

9.3. Naruszenia Oprócz wszelkich innych środków zaradczych, które mogą być dla nas dostępne, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia lub rozwiązania konta lub dostępu do Usług za powiadomieniem i bez odpowiedzialności, jeżeli Abonent nie stosuje się do niniejszych WU zawartych w ustępach 3.3, 5.2 lub 9.2. Jeżeli ECS dowie się o jakimkolwiek korzystaniu z Konta Abonenta lub Użytkownika w sposób, który może pociągnąć ECS do odpowiedzialności prawnej lub może być szkodliwy dla ECS, ECS zastrzega sobie prawo do rozwiązania dostępu do Konta Abonenta lub Konta Użytkownika.

9.4. Dane logowania Nie przechowujemy danych logowania Abonenta lub Użytkowników Końcowych. Jedyne informacje o danych dostępowych, które posiadamy, to loginy do kont Azure Active Directory. Nie mamy możliwości zmiany lub pobrania danych dostępowych.

9.5. Odpowiedzialność za Użytkowników Końcowych i inne osoby Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania, które są dokonywane w ramach Konta Abonenta i/lub Kont Użytkowników oraz korzystanie z Usług przez Użytkowników Końcowych lub inne osoby trzecie, którym Abonent umożliwia dostęp do Usług oraz ponosi odpowiedzialność za konsekwencje wynikające z takich działań, jak gdyby były to działania własne Abonenta. Nie dotyczy to przypadku, jeżeli szkoda lub naruszenie wynika z naszego naruszenia WU. Abonent zapewni, że wszyscy Użytkownicy Końcowi oraz osoby trzecie, którym umożliwia dostęp do Usług, stosują się do zobowiązań Abonenta zgodnie z WU. Jeżeli Abonent dowie się o naruszeniu zobowiązań wynikających z WU, niezwłocznie rozwiąże dostęp danej osoby do Usług.

9.6. Zobowiązania podczas korzystania z Usług Abonent jest odpowiedzialny za korzystanie z Usług przez niego i jego Użytkowników Końcowych w sposób zgodny z prawem. Abonent (i) uzyska na własny koszt wszelkie prawa, zgody

i zezwolenia od dostawców oprogramowania oraz usług wykorzystywanych w ramach Usług, które są niezbędne dla ECS i Partnerów w celu świadczenia Usług oraz (ii) zawsze będzie aktualizować oprogramowania, które mogą być zintegrowane z Usługami, instalując aktualizację i poprawki w miarę ich udostępniania. Abonent ponosi odpowiedzialność za ochronę systemów oraz lokalny sprzęt i oprogramowanie.

9.7. Zobowiązania podczas korzystania z Aplikacji osób trzecich Abonent może zintegrować Usługi z aplikacjami i stronami osób trzecich: Microsoft Azure, Microsoft Office 365, Google, YouTube, Facebook, Twitter, Vimeo, Airly, Darksy, Unsplash. Abonent przyjmuje do wiadomości oraz zgadza się, że: (i) wszelkie stosunki umowne dotyczące korzystania z Aplikacji osób trzecich oraz powiązanych usług lub produktów zachodzą wyłącznie między Abonentem a dostawcą Aplikacji osób trzecich; (ii) nie ma obowiązku testowania, sprawdzania lub innego kontrolowania Aplikacji osób trzecich; (iii) ECS nie przyjmuje żadnych zobowiązań czy odpowiedzialności za Aplikacje osób trzecich, ich wsparcie lub inne powiązane usługi; oraz (iv) korzystanie z Aplikacji osób trzecich może umożliwić dostawcy Aplikacji osób trzecich zbieranie i korzystanie z Treści Użytkownika oraz danych dotyczących korzystania przez Użytkowników Końcowych z Aplikacji osób trzecich i/lub przenoszenie kopii Treści Użytkownika poza Platformę oraz korzystanie z danych Aplikacji osób trzecich poza Platformą. ECS nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje związane z dostępem do Treści Użytkownika przez Aplikację osoby trzeciej.

9.8. Obowiązki informacyjne Jeżeli Abonent dowie się o następujących faktycznych lub potencjalnych zagrożeniach, niezwłocznie przekaże nam uzasadnione informacje oraz wsparcie w zakresie ich zredukowania i usunięcia: (i) okoliczności lub zdarzenia naruszające bezpieczeństwo Platformy lub Usług; (ii) działania podjęte na mocy decyzji organów lub sądu, odnoszące się do korzystania z Usług lub Platformy przez Abonenta lub Użytkowników Końcowych, które mogą mieć wpływ na Usługi lub Platformę.

9.9. Ograniczona odpowiedzialność Abonent przyjmuje do wiadomości oraz zgadza się, że skutki przetwarzania danych w wyniku korzystania z Usług są poza naszą kontrolą. Abonent jest odpowiedzialny za korzystanie i interpretację skutków przetwarzania oraz stosowanie się do nich.

10. Zgodność z prawem

Abonent przyjmuje do wiadomości oraz zgadza się, że ECS może uzyskać dostęp, zachować i ujawniać informacje i/lub Treści Użytkownika przekazywane do Usług, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa lub w dobrej wierze, że taki dostęp, zachowanie lub ujawnienie jest dozwolone w ramach postanowień polityki prywatności ECS lub niezbędne z poniższych przyczyn: (i) stosowanie się do procedur prawnych; (ii) egzekwowanie WU, polityki prywatności lub innych zawartych umów, w tym badanie potencjalnych naruszeń; (iii) odpowiadanie na roszczenia z tytułu naruszenia praw osób trzecich przez treści; (iv) odpowiadanie na prośbę o usługi Abonenta; i/lub (v) ochrona praw, własności lub bezpieczeństwa osobistego ECS, jej pośredników i partnerów, użytkowników i opinii publicznej. Obejmuje to wymianę informacji z innymi firmami oraz organizacjami w celu ochrony przed oszustwami, zapobieganiu spamowi / złośliwemu oprogramowaniu i podobnym.

11. Prywatność

Informacje o zbieraniu, wykorzystywaniu oraz udostępnianiu danych Abonenta i Użytkowników Końcowych znajdują się w naszej polityce prywatności.

12. Opłaty, warunki płatności i podatki

12.1. Informacje ogólne. Subskrybując Usługi i udostępniając informacje o płatności, Abonent wyraża zgodę na warunki płatności. Oferty bezpłatne dostępne są wyłącznie dla nowych Abonentów, chyba że postanowiono inaczej. Opłaty nie podlegają zwrotowi, chyba że jest to wymagane przepisami

prawnymi lub wyraźnie określone w WU. Abonent uiszcza wszystkie obowiązujące opłaty w terminie, a jeżeli płatności są realizowane przy użyciu karty kredytowej lub innych środków elektronicznych, Abonent upoważnia pośrednika ECS do pobierania takich opłat przy użyciu metody wybranej przez Abonenta. Zasadniczo należy regulować płatności za korzystanie z Kont Abonenta. Opłaty pobierane są rocznie lub miesięcznie w zależności od subskrypcji. Jeżeli Abonent zdecyduje się rozwiązać Umowę Abonenta z powodów innych, niż podane w ustępach 7.4 i 7.5 niniejszych WU lub z powodu naszego istotnego naruszenia zgodnie z ustępem 15.1, Abonent może korzystać z Usług do momentu zakończenia aktualnej subskrypcji, lecz nie otrzyma zwrotu ostatnich (lub wcześniejszych) opłat oraz jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich płatności za Okres Subskrypcji.

12.2. ECS może pobierać od Abonenta opłatę za przedłużony Okres Subskrypcji lub po jego przedłużeniu.

12.3. Zmiana opłat ECS może okresowo zmieniać opłaty za Usługi. Zawiadomi Abonenta drogą mailową o wszystkich zmianach opłat co najmniej trzydzieści (30) dni wcześniej. Abonent jest odpowiedzialny za dostarczenie kompletnych i dokładnych informacji rozliczeniowych do ECS. W przypadku zaległych opłat ECS może zawiesić lub rozwiązać korzystanie z Usług przez Abonenta zgodnie z niniejszymi WU. Abonent jest odpowiedzialny za wszystkie podatki (za wyjątkiem podatków dochodowych ECS) i ECS naliczy podatek, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawnymi.

12.4. Reseller Usługi można nabyć za pośrednictwem strony internetowej ECS lub naszych sprzedawców. Jeżeli Usługi są dystrybuowane przez sprzedawców, opłaty należy regulować wyłącznie u sprzedawcy. Jeżeli Abonent nabywa Usługi za pośrednictwem sprzedawcy, jest on (oraz jego Użytkownicy Końcowi) zobowiązany do stosowania się do postanowień niniejszych WU, za wyjątkiem ustępu 12.

13. Odpowiedzialności

13.1. Odpowiedzialność wzajemna Każda ze stron jest odpowiedzialna za szkody wyrządzone drugiej stronie oraz osobom trzecim zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 – kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 roku, pozycja 459 z późniejszymi zmianami) oraz postanowieniami niniejszych WU. W przypadku szkody spowodowanej naszym umyślnym działaniem, jesteśmy odpowiedzialni za wszelkie szkody poniesione przez Abonenta. Ponosimy odpowiedzialność wyłącznie za szkody rzeczywiste (*damnum emergens*) oraz nie jesteśmy odpowiedzialni za utracone korzyści. Nasza odpowiedzialność za rzeczywiste szkody Abonenta ogranicza się do średniej opłaty miesięcznej Abonenta za korzystanie z Usług (lub jej równowartości w walucie lokalnej). Nasza odpowiedzialność względem Abonentów ogranicza się do rzeczywistych szkód poniesionych w związku z Usługami i nie jesteśmy odpowiedzialni za szkody związane z Azure Active Directory lub Aplikacjami osób trzecich oraz innymi oprogramowaniami wymienionymi w ustępie 7.2 i 9.7, jak i szkody spowodowane przez sprzedawców. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wynikające z:

13.1.1. Przerwy Wszelkie przerwy w świadczeniu Usług wynikające z nieprzestrzegania wymogów technicznych określonych w WU przez Abonenta.

13.1.2. Ataków hakerów Ataki hakerów lub inne złośliwe działania użytkowników Internetu.

13.1.3. Niezgodność Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek korzystania z Platformy przez Abonenta lub Użytkowników Końcowych w sposób niezgodny z instrukcjami zawartymi w WU i/lub innymi komunikatami ECS przekazywanymi Abonentowi i Użytkownikom Końcowym.

13.2. Zwolnienie Abonent wyraża zgodę na zwolnienie ECS oraz jej przedstawicieli, pracowników i Partnerów z odpowiedzialności z tytułu utraty, szkody, wydatków lub honorariów adwokackich lub innych opłat („Straty”), niezależnie od roszczenia, jeżeli Strata wynika z (i) naruszenia WU, (ii) działań,

błędów lub pominięć podczas korzystania z Usług lub korzystania z usług osób trzecich.

13.3. Ograniczenie zwolnienia Zwolnienie określone w ustępie 13.2 obowiązuje do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonenta, jak i po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Abonenta z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Stosowanym Prawie.

14. Tymczasowe zawieszenie

14.1. Nasze prawo do zawieszenia świadczenia Usług Możemy zawiesić lub ograniczyć korzystanie z Usług przez Użytkowników Końcowych lub Abonenta, jeżeli rozsądnie stwierdzimy, że doszło do istotnego naruszenia niniejszych WU lub incydentu bezpieczeństwa lub zagrażającego bezpieczeństwu Platformy w związku z dostępem Abonenta lub Użytkowników Końcowych lub korzystaniem z Usług; lub jeżeli zawieszenie czy ograniczenie jest wymagane przepisami prawa, decyzją sądu lub żądaniem organu rządowego. Naruszenie obowiązku uiszczenia opłaty w ciągu 10 dni po otrzymaniu upomnienia lub niestosowanie się do ustępów 3.3, 5.2, 9.2 lub 12 zalicza się do poważnego naruszenia. Dodatkowo możemy ograniczyć lub zawiesić zasoby informatyczne, które naszym zdaniem ograniczają wydajność Usług lub ich dowolnego komponentu.

14.2. Skutek zawieszenia tymczasowego Obowiązek Abonenta uiszczenia opłaty pozostaje nienaruszony. Jeżeli nie ma możliwości usunięcia przyczyny zawieszenia lub ograniczenia, prześlemy informacje o działaniach, które należy podjąć, aby przywrócić korzystanie z Usług. Zawieszenie lub ograniczenie zostanie zniesione, gdy zostanie usunięta przyczyna takiego zawieszenia lub ograniczenia. Nasze prawo do zawieszenia zgodnie z ustępem 15 oraz innymi prawami i środkami zaradczymi pozostaje nienaruszone.

15. Obowiązywanie i rozwiązanie umowy

15.1. Rozwiązanie Umowa Abonenta obowiązuje do momentu zakończenia subskrypcji Usług przez Abonenta lub innego rozwiązania w sposób przewidziany w niniejszej umowie. Abonent może w każdej chwili rozwiązać Umowę Abonenta z ze skutkiem na koniec okresu subskrypcji. Dodatkowo każda ze stron może rozwiązać Umowę Abonenta, jeżeli druga strona narusza w istotny sposób umowę i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zawiadomienia pisemnego od strony nienaruszającej ze skutkiem na koniec miesiąca po upływie okresu 20 dni. Jeżeli naruszymy umowę i nie naprawimy naruszenia w terminie określonym wyżej, zwrócimy wszelkie przedpłacone kwoty za Usługi proporcjonalnie do końca okresu subskrypcji. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenta natychmiastowo wygasają prawa przyznane Abonentowi zgodnie z niniejszymi WU.

15.2. Przedłużenie subskrypcji Umowa Abonenta zostanie automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami niniejszych WU, obowiązującymi w momencie przedłużenia na kolejny jeden (1) rok Okresu Subskrypcji, chyba że Abonent powiadomi nas o zamiarze rozwiązania Umowy Abonenta przed zakończeniem aktualnego Okresu Subskrypcji, zmieniając ustawienia konta Abonenta przed przedłużeniem. Przedłużenie dokonywane jest raz w roku, niezależnie czy Abonent wybrał miesięczny lub roczny plan płatności.

15.3. Szczególne przyczyny rozwiązania umowy Zdarzenia, które uprawniają nas do rozwiązania Umowy Abonenta oraz zaprzestania świadczenia Usług: (i) działania lub zaniechania, które uprawniają nas do zawieszenia lub ograniczenia zgodnie z ustępem 14, które nie zostaną naprawione w ciągu 30 dni i (ii) nasze zobowiązanie do przestrzegania przepisów prawa lub wniosków organu rządowego.

15.4. Skutek rozwiązania umowy Po rozwiązaniu świadczenia Usług z jakiegokolwiek powodu należy natychmiastowo zaprzestać korzystania z Usług. O ile nie postanowiono inaczej, należy uregulować wszystkie płatności wymagane w momencie rozwiązania, a wszystkie płatności nie podlegają zwrotowi. Wszelkie postanowienia WU, które ze względu na swój charakter powinny obowiązywać po rozwiązaniu lub wygaśnięciu, a przede wszystkim ustęp 13, pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

15.5. Okres po rozwiązaniu umowy Po rozwiązaniu Umowy Abonenta usuniemy Treści Użytkownika, które są związane z Usługami na Platformie. Treści Użytkownika zostaną usunięte w ciągu 30 dni po wygaśnięciu okresu próbnego zgodnie z ustępem 4.1.3. Jednak na żądanie Abonenta możemy umożliwić Abonentowi oraz Użytkownikowi Końcowemu pobranie Treści Użytkownika w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i czytelnym formacie wybranym przez nas. Abonent przyjmuje do wiadomości, że niektóre Treści Użytkownika mogą zostać przez nas zachowane w ramach naszej kopii zapasowej Platformy do momentu usunięcia plików zgodnie z naszymi zasadami.

16. Poufność, ujawnienie

16.1. Zobowiązania do zachowania poufności W trakcie świadczenia usług w ramach Umowy Abonenta każda ze stron może udostępniać drugiej stronie informacje, które nie są ogólnie dostępne, a w momencie ujawnienia są określone lub powinny być rozumiane przez stronę otrzymującą jako informacje zastrzeżone lub poufne („Informacje poufne”). Informacje poufne obejmują, lecz nie ograniczają się do: plany biznesowe, strategie, prognozy, projekty i analizy, informacje finansowe oraz struktury opłat, procesy handlowe, metody i modele, pracownicy, informacje o Abonencie, informacje o sprzedaży i marketingu. Informacje poufne Abonenta obejmują również dane Abonenta.

16.2. Zobowiązania Za wyjątkiem wyraźnej, uprzedniej zgody w formie pisemnej strony ujawniającej lub zgodnie z prawem, strona otrzymująca nie ujawni, przekaze lub w inny sposób nie udostępni osobie trzeciej informacji poufnych strony przekazującej. Strona otrzymująca zachowa taką samą staranność i dyskrecję w odniesieniu do wiadomości poufnych otrzymanych od strony ujawniającej, jaką zachowuje w związku z własnymi, podobnymi informacjami, a w żadnym stopniu nie mniejszą, niż wymaga tego rozsądny stopień staranności. ECS może ujawniać informacje poufne Abonenta swoim pracownikom, konsultantom, pośrednikom lub doradcom, którzy posiadają wiedzę o informacjach poufnych wyłącznie w celu realizacji zobowiązań ECS, wynikających z niniejszych WU oraz wyłącznie tym osobom, które są zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji poufnych na warunkach podobnych, jak te zawarte w WU. Abonent może ujawniać informacje poufne ECS swoim pracownikom, konsultantom, pośrednikom lub doradcom, którzy muszą posiadać wiedzę o informacjach poufnych oraz są zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji poufnych na warunkach podobnych, jak te zawarte w WU.

16.3. Wyłączenia Obowiązki określone w ustępie 16.2 nie mają zastosowania do wiadomości poufnych, jeżeli strona otrzymująca może wykazać: (i) strona otrzymująca posiadała informacje bez obowiązku zachowania ich w poufności przed przekazaniem przez stronę ujawniającą; (ii) informacje są lub stały się publicznie dostępne bez naruszenia postanowień niniejszych WU przez stronę otrzymującą; (iii) informacje są lub zostały niezależnie opracowane przez stronę otrzymującą bez korzystania z informacji poufnych strony ujawniającej; lub (iv) informacje są lub zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią, która nie jest zobowiązana do zachowania poufności względem strony ujawniającej lub jej partnerów. Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne strony ujawniającej, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa w związku z jakimkolwiek postępowaniem prawnym lub regulacyjnym, zakładając, że w takim przypadku strona otrzymująca poinformuje stronę ujawniającą w odpowiednim czasie przed ujawnieniem, aby umożliwić stronie ujawniającej uzyskanie odpowiednich środków ochronnych, o ile jest to zgodne z prawem.

17. Postanowienia ogólne

17.1. Przeniesienie prawa Umowa Abonenta dotyczy i jest wiążąca dla następców oraz wyznaczonych cesjonariuszy stron. Za uprzednią zgodą możemy przenieść dowolne prawo wynikające z niniejszych WU na dowolnego naszego partnera, który podejmie nasz zobowiązania. Abonent nie może przenieść żadnych praw przyznanych w niniejszych WU bez naszej uprzedniej zgody w formie pisemnej.

17.2. Siła wyższa Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za brak lub opóźnienie realizacji umowy z powodu znajdującego się poza jej kontrolą, w tym działania siły wyższej, trzęsienia ziemi, pożaru, powodzi, embargo, zamieszek, sabotażu, ataków na systemy IT stron trzecich (np. ataki hakerskie), braki w sile roboczej lub spory, działania lub zaniechania władz cywilnych i wojskowych, wojna, akty sabotażu lub terroryzmu.

17.3. Spory Wszelkie spory wynikające z Umowy Abonenta oraz WU rozwiązywane są wyłącznie przez Sąd Rejonowy w Białymstoku.

17.4. Obowiązujące prawo Umowa Abonenta podlega prawu polskiemu.

17.5. Powiadomienia Możemy przekazywać powiadomienia w ramach WU poprzez: (i) opublikowanie powiadomienia na koncie Abonenta; lub (ii) wysyłając wiadomość na adres mailowy podany nam jako adres powiązany z kontem Abonenta. Obowiązkiem Abonenta jest regularne odwiedzanie konta Abonenta oraz sprawdzanie adresu e-mail. W przypadku braku spełnienia tych wymogów lub jeśli powiadomienie nie zostanie przekazane z powodu problemów technicznych sprzętu lub usług po stronie Abonenta lub partnera, powiadomienia uznawane są za dostarczone na 2 dni po dacie powiadomienia. Powiadomienia należy wysłać na adres: hello@workai.com. Niezależnie od powyższego, powiadomienia dotyczące roszczeń lub sporów zawsze przesyłane są pocztą na adres kontaktowy podany w ustępie 17.7.

17.6. Skargi Przed przesłaniem oficjalnej skargi można skontaktować się z nami pod adresem: hello@workai.com. Jeżeli kwestia nie zostanie rozwiązana w satysfakcjonujący sposób można przesłać oficjalną skargę na nasz adres pocztowy podany w ustępie 17.7 lub drogą mailową na adres: hello@workai.com. Oficjalna skarga powinna zawierać nazwę organizacji, numer identyfikacyjny organizacji / login, krótki opis problemu oraz datę jego wystąpienia. W ciągu 3 dni od otrzymania skargi skontaktujemy się oraz prześlemy unikalny numer referencyjny sprawy. W ciągu kolejnych 3 dni zbadamy problem oraz postaramy się go rozwiązać. Jeżeli nie uda nam się rozwiązać problemu w tym terminie, skontaktujemy się w celu uzyskania kolejnych wyjaśnień. Jeżeli problem nie może zostać rozwiązany w ciągu 30 dni od otrzymania powiadomienia i problem uniemożliwia prawidłowe korzystanie z Platformy, Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenta zgodnie z ustępem 7.4.

17.7. Informacje o ECS

Elastic Cloud Solutions Sp. z o. o.
Numer KRS: 0000630696
NIP: 9662105381
ul. Żurawia 71, 15-540 Białystok
hello@workai.com